



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Versão 04 – Dezembro/ 2024

Diretor Responsável: Ricardo L Valenciano

Versão 04	Aprovação: 13/12/2024	Publicação: 16/12/2024	Público
-----------	-----------------------	------------------------	---------

Ficha Técnica

Título	Política de Privacidade e Cookie
Área Responsável	Compliance, Legal e Tecnologia
Descrição da Política	O presente instrumento tem como objetivo definir as regras e princípios referente a proteção da privacidade dos dados pessoais fornecidos à Solis Investimentos Ltda. pelos seus clientes.
Aplicação	Todos os procedimentos deverão ser realizados pela Solis Investimentos Ltda.
Tipo	Política
Data de aprovação	13/12/2024
Aprovado por	Comitê de Compliance
Data de Publicação	16/12/2024
Classificação	Pública

Sumário

1. Introdução.....	1
2. Quais dados pessoais são coletados e como são coletados	1
2.1. Cookies	1
3. Para quais fins coletamos seus dados pessoais	1
3.1. Para cumprimento de uma obrigação legal	2
3.2. Para envio de comunicados e pesquisas de satisfação	2
3.3. Para nosso Aplicativo	2
3.4. Para publicidade	2
3.5. Para garantia da segurança patrimonial e da integridade física	2
3.6. Para salvaguarda dos legítimos interesses	2
4. Quais dados pessoais são obtidos através do site da Solis	3
4.1. Com o consentimento do cliente.....	3
5. Tratamento dos dados pessoais coletados.....	3
6. Compartilhamento dos dados pessoais	3
7. Transferência internacional dos dados pessoais	4
8. Segurança da informação em relação aos dados pessoais	4
9. Armazenamento dos dados pessoais e período de retenção.....	4
10. Consulta dos seus dados pessoais.....	4
11. Alterar seus dados pessoais	5
12. Solicitar o cancelamento de tratamento dos seus dados pessoais	5
13. Contatos	5
14. Aviso Legal	5
15. Revisão e Atualização.....	5

1. Introdução

Nós da Solis Investimentos Ltda. (“Solis” ou “Gestora”) temos um forte compromisso com a proteção da privacidade e dos dados pessoais. Por esse motivo, apresentamos esta Política de Privacidade, que demonstra o compromisso da Gestora com a segurança e privacidade para com as informações coletadas neste site. Vale destacar que, para os fins desta Política, Dados Pessoais são dados relacionados à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, não se aplica a dados de pessoa jurídica.

2. Quais dados pessoais são coletados e como são coletados

Quando você acessa nosso site, o servidor armazena automaticamente o seu endereço IP, Navegador, Sistema Operacional, o idioma, a data e a URL utilizada para navegação (esse procedimento é padrão e todos os blogs e sites da Internet o fazem automaticamente).

Quando você realiza o cadastro/login no site, como parte do processo de consulta, coletamos as informações pessoais que você nos dá tais como: Nome, e-mail, CPF, entre outros.

O envio de e-mail marketing será realizado apenas caso você permita. Nestes e-mails você poderá receber notícia sobre nosso site, nossos fundos, novas campanhas e outras atualizações. Em todos os e-mails, você terá a oportunidade de remover seu endereço do cadastro.

Os dados que coletamos, automaticamente, são utilizados internamente e, em hipótese alguma, são divulgados ao público.

Também podemos utilizar cookies, para armazenar informações, tais como as suas preferências quando visita o nosso website. Os dados coletados desse modo podem envolver informações a respeito de seu dispositivo, dados de geolocalização, registro de acesso e aplicação de internet (como IP, data e hora), tempo de uso da plataforma, duração de acesso, cliques e termos buscados.

2.1. Cookies

Os cookies que são utilizados neste site podem ser instalados pelo mesmo, os quais são originados dos distintos servidores operados por este, ou a partir dos servidores de terceiros que prestam serviços e instalam cookies e/ou web beacons (por exemplo, os cookies que são empregados para prover serviços de publicidade ou certos conteúdos através dos quais o usuário visualiza a publicidade ou conteúdo em tempo predeterminados). O usuário poderá pesquisar o disco rígido de seu computador conforme instruções do próprio navegador.

Você pode desligar os seus cookies, nas opções de seu navegador, ou efetuando alterações nas ferramentas de programas Antivírus. No entanto, isso poderá alterar a forma como interage com o este site ou outros. Isso poderá afetar, ou não permitir que faça login em programas, sites ou fóruns de nossa e de outras redes.

3. Para quais fins coletamos seus dados pessoais

A suas informações são coletadas para atender as seguintes finalidades:

3.1. Para cumprimento de uma obrigação legal

Existe uma variedade de obrigações legais provenientes das legislações aplicáveis às quais estamos sujeitos (ex.: legislação de serviços financeiros, leis tributárias, entre outras). Também existem várias autoridades supervisoras cujas leis e regulamentações estamos sujeitos. Tais obrigações e normas obrigam-nos a executar atividades de processamento de dados pessoais para verificações de identidade, cumprimento de ordens judiciais, leis tributárias e outras obrigações.

3.2. Para envio de comunicados e pesquisas de satisfação

Ocasionalmente, podemos enviar-lhe comunicados e pesquisas de satisfação como parte do nosso processo de feedback do cliente. É do nosso legítimo interesse obter tais opiniões para assegurar que os nossos serviços/produtos estão sendo prestados no mais alto nível.

3.3. Para nosso Aplicativo

Hoje o aplicativo de cadastro da Solis é terceirizado para a empresa Órama DTVM todas as informações coletadas serão incluídas no sistema White Label, sendo restritas e exclusivas apenas para o uso da Solis.

3.4. Para publicidade

Podemos utilizar os seus dados pessoais para enviar comunicações de marketing por e-mail, telefone, ou outras formas previamente concordadas (incluindo campanhas em redes sociais) para assegurar que está sempre atualizado sobre os nossos produtos e serviços. Ao enviarmos comunicações de marketing, estas serão baseadas no seu consentimento.

3.5. Para garantia da segurança patrimonial e da integridade física

Caso venha visitar nossas instalações, podemos gravar a sua imagem através do nosso sistema de monitoramento por razões de segurança. Serão coletadas também informações pessoais para providenciar as suas credenciais de acesso, de forma a manter um ambiente de trabalho seguro.

3.6. Para salvaguarda dos legítimos interesses

Processamos dados pessoais para salvaguardar nossos legítimos interesses. Alguns exemplos de tais atividades incluem:

- a) Dar início a reivindicações legais e preparação da nossa defesa em casos de litígio;
- b) Realizar análise de movimentações financeiras para elaboração de relatórios estratégicos;
- c) Estabelecer sistemas de monitoramento das nossas instalações, por razões de segurança;
- d) Medidas de gestão de negócio, otimização de desempenho da plataforma, e desenvolvimento de produtos e serviços;
- e) Partilhar os seus dados pessoais com Solis Investimentos com intuito de atualizar/verificar as suas informações pessoais de acordo com o enquadramento relativo à lavagem de dinheiro.

4. Quais dados pessoais são obtidos através do site da Solis

Quando o cliente realiza o cadastro/login no site, como parte do processo de consulta, coletamos as seguintes informações:

- a) Nome;
- b) Data de nascimento;
- c) CPF;
- d) Celular e/ou telefone fixo;
- e) E-mail;
- f) Local de trabalho.

4.1. Com o consentimento do cliente

Caso a finalidade da coleta para qualquer tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será fornecido por meio dos nossos Site e Aplicativo.

Caso queira revogar o consentimento para que não façamos mais o envio de comunicados e e-mails de marketing, o mesmo poderá ser realizado por meio da opção de cancelamento presente nos e-mails.

5. Tratamento dos dados pessoais coletados

O tratamento dos dados pessoais torna-se necessário, para manter os interesses e a continuidade do negócio da Solis, para garantir a segurança dos Clientes e terceiros, para garantir o cumprimento das obrigações contratuais assumidas pela Solis com terceiros e para defender os interesses da Solis em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

6. Compartilhamento dos dados pessoais

Observados os critérios definidos nesta Política, a Solis não divulgará dados pessoais dos seus clientes a uma terceira parte, exceto:

- a) para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;
- b) perante a existência de obrigação de divulgação;
- c) por legítimo interesse que exija a divulgação; ou
- d) a pedido do cliente, mediante o seu consentimento.

As entidades terceiras para as quais são compartilhadas informações pessoais de forma a desempenhar os serviços contratados, devem executar o processamento de forma a garantir o cumprimento com as obrigações legais. Ainda assim, exigimos que as organizações fora da Solis que manuseiam ou obtêm esses dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, assumam respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis relevantes de proteção de dados.

Como parte do uso dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos eventualmente divulgar a sua informação pessoal a:

- a) Entidades terceiras tais como prestadores de serviços comerciais e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços;
- b) Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria;
- c) Partes empresariais, fornecedores de crédito, tribunais, órgãos controladores e autoridades reguladoras;
- d) Prestadores de serviços de pagamento e/ou instituições bancárias, para geração e controle de pagamentos;
- e) Na eventualidade de divulgarmos os dados pessoais a partes empresariais, tais como empresas de pagamentos, de forma a desempenhar os serviços solicitados pelos clientes, as referidas partes podem armazenar a sua informação de forma a cumprir com as suas obrigações legais;
- f) Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o consentimento do cliente;
- g) Os clientes aceitam e consentem que podemos ocasionalmente analisar os dados recolhidos quando visita os nossos Sites e Aplicativos ou por outros meios, como questionários, para fins estatísticos de forma a melhorar e aprimorar os nossos serviços.

7. Transferência internacional dos dados pessoais

A Solis trata as suas informações pessoais em território nacional e em países que possuem legislações semelhantes e equivalentes. Além disso, mantém cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento, alinhadas com as leis e regulamentações brasileiras.

8. Segurança da informação em relação aos dados pessoais

A Solis utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos dos mesmos. Seus dados pessoais são armazenados de maneira segura em equipamentos protegidos. Apenas um número limitado de pessoas terá acesso a tais equipamentos e apenas indivíduos com motivos legítimos terão acesso a seus dados pessoais.

9. Armazenamento dos dados pessoais e período de retenção

A Solis deverá manter as suas informações pessoais durante o tempo necessário para cumprir com os fins para os quais as informações são tratadas ou por outros motivos válidos para reter suas informações pessoais, como por exemplo o cumprimento de obrigações legais.

Caso deseje que a Solis não utilize mais os seus dados pessoais, entre em contato via e-mail: privacidade@solisinvestimentos.com.br.

10. Consulta dos seus dados pessoais

Se desejar realizar a consulta dos seus dados pessoais que são tratados em nosso ambiente, acesse a área logada do site.

As finalidades para os quais os dados são tratados estão descritas neste documento. Em caso de dúvidas adicionais, encaminhe um e-mail para privacidade@solisinvestimentos.com.br.

11. Alterar seus dados pessoais

Se desejar alterar seus dados pessoais, o mesmo poderá ser feito acessando a área logada do site.

12. Solicitar o cancelamento de tratamento dos seus dados pessoais

Se desejar que não realizemos mais o processamento da sua informação pessoal, acesse a área logada do site e solicite o encerramento de sua conta.

13. Contatos

Encarregado Pelo Tratamento de Proteção de Dados: Possuímos um responsável pela proteção de dados o qual inspeciona questões relacionadas a esta Política de Privacidade.

Caso tenha alguma dúvida sobre como consultar seus dados e exercer seus direitos de titular, nos contate pelo e-mail: privacidade@solisinvestimentos.com.br.

14. Aviso Legal

A Solis não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.

15. Revisão e Atualização

Esta política será revisada anualmente, e sua alteração acontecerá caso seja constatada necessidade de atualização do seu conteúdo. Poderá, ainda, ser alterada a qualquer tempo em razão de circunstância que demandem tal providência.

Controle de versões	Data de aprovação	Modificado por	Descrição da mudança
01	2021	Ricardo Valenciano	Versão Inicial
02	2022	Ricardo Valenciano	Revisão Normativa
03	2023	Ricardo Valenciano	Atualização anual
04	2024	Ricardo Valenciano	Atualização anual

SOLIS INVESTIMENTOS LTDA.